

Promouvoir l'excellence et soutenir les membres grâce à l'innovation : mise à jour du Comité sur la qualité et l'innovation

Par Amanda Steiman, M.D., M. Sc., FRCPC

Le Comité sur la qualité et l'innovation (CQI), anciennement connu sous le nom de Comité pour l'optimisation des soins, a connu une évolution réfléchie cette année afin de mieux refléter son double objectif : améliorer la qualité des soins et soutenir les approches innovantes visant à optimiser la pratique et le bien-être des médecins. Le comité reste engagé dans sa collaboration continue avec *Choosing Wisely*, sous la direction de la D^{re} Arielle Mendel, afin de garantir une harmonisation continue avec des soins rhumatologiques fondés sur des données probantes et à forte valeur ajoutée. Cette année, outre la poursuite des efforts axés sur le développement et l'adaptation des indicateurs existants en rhumatologie, des mesures ont également été prises pour sensibiliser les praticien(ne)s aux déclarations *Choosing Wisely* émises par d'autres groupes de sous-spécialités, qui sont pertinentes pour la pratique de la rhumatologie.

Une des initiatives clés du CQI cette année est le lancement du *Innovation Lab* de la SCR, conçu pour aider les membres à améliorer l'efficacité de leurs pratiques, à optimiser leur flux de travail et, finalement, à renforcer les soins prodigués aux patients. L'*Innovation Lab* de la SCR repose sur un modèle collaboratif – tous enseignent, tous apprennent – dans lequel les membres partagent des outils, des stratégies et des modèles de soins qui fonctionnent efficacement à travers le pays.

Le sondage national sur la santé des médecins de 2025 a récemment été publié par l'Association médicale canadienne. Il révèle que l'épuisement professionnel des médecins reste élevé, soit à 46 %. Les principales conclusions du sondage ont mis en évidence l'importance du fardeau administratif, puisque la majorité des médecins consacrent plus d'une journée de travail complète (10,4 heures) par semaine à leurs dossiers médicaux électroniques (DME) en dehors de leur temps clinique. C'est en tenant compte de ce défi que nous avons lancé la série *Innovation Lab*.

La première séance, qui s'est tenue le 15 octobre 2025, intitulée « Épuisement professionnel et efficacité : vous n'êtes pas le problème », a réuni les docteurs Diane Lacaille, Mamta Gautam et Anand Doobay. Ensemble, ils ont animé une discussion passionnante sur les multiples facteurs contribuant à l'épuisement professionnel et ont exploré des stratégies concrètes pour favoriser la résilience et le changement au niveau du système. Les participant(e)s ont également examiné les « poches de déviance positive », c'est-à-dire les pratiques innovantes au sein de notre communauté qui améliorent à la fois la prestation des soins et la satisfaction professionnelle.

Les initiatives futures porteront sur l'optimisation des flux de travail, l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) et des scribes humains, ainsi que l'exploitation des données DME pour améliorer les indicateurs de qualité et l'apprentissage collaboratif. Le CQI se réjouit de poursuivre sa collaboration avec les membres de la SCR dans le cadre de ces initiatives afin de continuer à promouvoir l'innovation, à améliorer la qualité et à soutenir le bien-être de notre communauté rhumatologique.

Amanda Steiman, M.D., M. Sc., FRCPC
Professeure agrégée, Université de Toronto
Rhumatologue, Division de rhumatologie,
Mount Sinai Hospital/University Health Network
Rebecca MacDonald Centre for Arthritis &
Autoimmune Disease,
Toronto (Ontario)