

Le Grand débat, édition 2024

Il est résolu que les DME font gagner du temps aux professionnels de la santé et améliorent la qualité des soins

Par Volodko Bakowsky, M.D., FRCPC, au nom de Tom Appleton, M.D., Ph. D., FRCPC; Jill Hall, B. Sc. Pharm., ACPR, Pharm. D.; Steven Katz, M.D., FRCPC; et Dax Rumsey, M.D., M. Sc., FRCPC

Le grand débat est l'un des points forts de l'Assemblée scientifique annuelle de la SCR. L'édition de 2024 du débat était satisfaisante. Les plus grands esprits de la rhumatologie canadienne se sont une fois de plus livrés à une lutte intellectuelle acharnée. Le débat était sans pitié.

Jill Hall et Steven Katz ont plaidé en faveur de la motion, tandis que Dax Rumsey et Tom Appleton s'y sont catégoriquement opposés.

L'équipe en faveur a établi dès le départ que les équipes étaient différenciées par la géographie, et que celle de l'Est comptait parmi ses partisans une personne de l'Ouest, puisque le D^r Rumsey travaille à Edmonton. Ils ne se sont pas arrêtés là. Ils ont ensuite souligné (avec une ironie qui a fait taire la foule) que le D^r Appleton avait été nommé rhumatologue de l'année, en 2023, par l'Ontario Rheumatology Association (ORA), en partie sur le fondement de son travail avec des outils numériques qui s'intègrent aux DME. Aïe!

Les arguments sont brièvement résumés ci-dessous.

L'équipe en faveur a noté que les dossiers médicaux électroniques (DME) augmentent l'efficacité et offrent des améliorations dans différents domaines – prescriptions, modèles, outils personnalisés, meilleure lisibilité, communication plus rapide et plus grande facilité à suivre les changements cliniques au fil du temps. Ils peuvent être utilisés pour recueillir des données utiles susceptibles d'améliorer la qualité des soins – par exemple en suivant les temps d'attente en réponse à des changements ou à des innovations dans le système, comme l'a démontré le D^r Katz à Edmonton. Enfin, les résultats d'une enquête de la SCR sur les DME ont été présentés, indiquant que plus de 70 % des répondants étaient satisfaits de leurs DME. Cela signifie-t-il que le débat est déjà gagné?

L'équipe qui s'y oppose n'était pas de cet avis. La lourdeur (oui, c'est un mot!) de nombreux DME impose un nombre démesuré de clics et un temps d'écran prolongé, détournant ainsi les soignants des soins en personne et contribuant à l'épuisement professionnel. Le développement des DME pose de nombreux problèmes, comme en témoigne le scandale de cyberSanté Ontario, qui a coûté un milliard de dollars. En outre, une conception médiocre des DME entraîne une augmentation des inefficacités. Les DME peuvent également entraîner une atteinte à la vie privée – violations de données, cyberattaques, hameçonnage et le risque que « Big Brother » les utilise pour recueillir des données sur les



L'équipe du Grand débat (de gauche à droite) : Dax Rumsey, Tom Appleton, Volodko Bakowsky (directeur), Jill Hall et Steven Katz.

performances du personnel soignant à notre détriment. Il a été souligné que les rhumatologues distingués que nous connaissons et aimons tous ont appris leur métier à une époque antérieure aux DME. Il est clair qu'ils ne sont pas nécessaires à la prestation de soins cliniques de qualité et à la productivité universitaire.

Il y a également eu plusieurs moments plus agréables. Les enfants du D^r Rumsey ont chanté une chanson déchirante sur le sort des bûcherons. Le papier est fabriqué à partir d'arbres et les arbres ont besoin de bûcherons! L'équipe qui s'oppose a tenté de susciter la sympathie en faisant porter au D^r Appleton un collier cervical en raison de la tension musculaire induite par les DME. Pour ne pas être en reste, l'équipe en faveur a répliqué avec une reprise du film *Barbie*, qui évoque l'avenir tragique d'un stylo dont on n'a plus besoin.

Hélas, les débats ont toujours une fin, et il y a toujours une équipe gagnante. Cette année, l'équipe en faveur a dominé la partie et a été couronné vainqueur pour l'année 2024.

*Volodko Bakowsky, M.D., FRCPC
Chef de division/chef par intérim,
Professeur agrégé,
Division de rhumatologie,
Département de médecine,
Université Dalhousie,
Halifax (Nouvelle-Écosse)*