

Concilier épuisement professionnel, réduction de la charge de travail et pertinence (suite de la page 3)

La dernière escarmouche au bureau dans la guerre contre la charge de travail : j'ai vu un patient il y a quelques mois pour une arthrose du genou. Des injections ont été données et j'ai dit au médecin généraliste que le patient pourrait être orienté vers une clinique d'évaluation orthopédique régionale si une chirurgie de remplacement du genou était souhaitée à l'avenir. La clinique d'évaluation régionale exige un formulaire de demande de consultation précis (charge de travail). Récemment, j'ai reçu un document du service régional de soins à domicile contenant une radiographie du genou mise à jour, ma dernière note et un formulaire vierge de demande de consultation à une clinique d'évaluation régionale. La situation était claire : le médecin généraliste avait fait une demande de consultation, mais le formulaire clé n'avait pas été rempli. Mes options : retourner le document par télécopieur au médecin généraliste ou au service de soins à domicile, en précisant que le médecin généraliste doit remplir le formulaire (réduction de la charge de travail pour moi, augmentation de la charge de travail pour le médecin généraliste). Ou, puisqu'il s'agit d'une patiente commune, que j'ai suggéré la référence orthopédique, que j'ai rempli le formulaire de la clinique d'évaluation régionale à de nombreuses reprises et que s'y remplissent automatiquement la plupart des informations requises à partir de mon dossier médical électronique (DME), m'en occuper moi-même et avoir le sentiment d'avoir fait ma bonne action de la journée. J'ai donc rempli le formulaire et l'ai envoyé au bon endroit. Toutefois, j'ai également remarqué que la patiente devait apporter un CD de la radiographie de son genou lors du rendez-vous

(charge de travail et coût pour le patient). Donc, j'ai bouclé la boucle en appelant la patiente. À ma grande surprise, elle m'a dit qu'elle avait déjà un rendez-vous à la clinique d'évaluation régionale la semaine suivante! Conclusion 1 : le médecin généraliste a certainement rempli le bon formulaire de demande de consultation. Je ne comprends pas pourquoi on m'a envoyé un formulaire de demande de consultation vierge. Conclusion 2 : il est ridicule de qualifier notre situation actuelle de « système » de soins de santé.

Glossaire :

- ^aAAN : anticorps antinucléaires
- ^bFR : facteur rhumatoïde
- ^canti-CCP : anti-peptide cyclique citrulliné
- ^dENA : antigènes nucléaires extractibles
- ^eIRM : imagerie par résonance magnétique
- ^fTSH : thyroïdostimuline
- ^gAPS : antigène prostatique spécifique
- ^hCD : disque compact

Références :

1. Newman SJ, Supercentenarian and remarkable age records exhibit patterns indicative of clerical errors and pension fraud. bioRxiv preprint doi: <https://doi.org/10.1101/704080>.
2. O'Dell J. The Happiest Specialty: Rheumatology Is #1! *The Rheumatologist*. Disponible à l'adresse : <https://www.the-rheumatologist.org/article/the-happiest-specialty-rheumatology-is-1>. Consulté le 1^{er} mars 2023.
3. Tiwari V, Kavanaugh A, Martin G, Bergman M. High Burden of Burnout on Rheumatology Practitioners. *J Rheumatol*. 2020; 47(12):1831-1834. doi: <https://doi.org/10.3899/jrheum.191110>
4. Gandhi S. Moving Procedures to I/HFs is a Step in the Right Direction (billet du 17 janvier 2023). Disponible à l'adresse : <https://justanoldcountrydoctor.com>. Consulté le 1^{er} mars 2023.

Philip A. Baer, MDCM, FRCPC, FACR
Rédacteur en chef, JSCR, Scarborough (Ontario)

Venez prendre part à l'Assemblée scientifique annuelle de l'ORA!

Par Sandy Kennedy, directrice générale. Ontario Rheumatology Association (ORA)

Soyez des nôtres du 26 au 28 mai 2023 au Kingbridge Conference Centre, à King City, à l'occasion de l'Assemblée scientifique annuelle de l'ORA. Le thème de l'assemblée de cette année est *Progress + Promise : Advancing Care in Rheumatology*. La rencontre permettra aux participants de prendre part à des activités cliniques et scientifiques dans le but d'améliorer la qualité des soins offerts en Ontario aux patients atteints de maladies rhumatismales.

La D^{re} Janet Pope a rassemblé une fois de plus une incroyable brochette de conférenciers, composée de personnalités internationales et locales. Venez profiter de séances d'apprentissage en compagnie de conférenciers de renommée internationale, tels que le D^r Atul Deodhar, le D^r Georg Schett, la D^{re} Cynthia Cooper et le D^r Eduardo Mysler. Au nombre de nos conférenciers locaux figurent le D^r Zain Chagla, la D^{re} Stephanie Garner, la D^{re} Amanda Steiman, le D^r Rae Yeung, et plusieurs autres!



Ontario
Rheumatology
Association

Pour en savoir davantage, consultez le site Web de l'ORA au www.ontariorheum.ca.

À bientôt!

Sandy Kennedy
Directrice exécutive, Ontario Rheumatology Association