

Résultats du sondage *Articulons nos pensées* : la situation de la qualité des soins en rhumatologie au Canada

Le sondage *Articulons nos pensées* de ce numéro, en collaboration avec le sous-comité de la qualité des soins de la Société canadienne de rhumatologie (SCR), a cherché à savoir ce que les membres considèrent comme les lacunes et les obstacles les plus importants à la prestation de soins optimaux dans leur pratique. Il leur a été demandé de prendre en compte les domaines de l'équité, de l'accès, de la qualité, de la gestion des patients, de la gestion des ressources (*Choisir avec soin*), de la télésanté et des transitions de soins. Au total, 60 membres de tout le pays ont répondu au sondage.

Les membres ont mentionné de nombreuses lacunes et obstacles à la qualité des soins. Vous trouverez ci-dessous une liste des questions les plus courantes qui ont été soulevées :

- Manque d'infirmières et d'autres professionnels de la santé (kinésithérapeutes, ergothérapeutes)
- Accès : longues listes d'attente et volumes très élevés d'aiguillages
- Disparités géographiques en matière d'accès
- Pénurie de rhumatologues et manque de médecins de soins primaires
- Mauvais usage ou surutilisation des tests de laboratoire et d'imagerie
- Manque d'aide financière du gouvernement
- Transfert de renseignements inadéquat de la part des médecins traitants
- Manque d'interopérabilité entre les dossiers médicaux informatisés (DMI) ou les dossiers de santé informatisés
- Manque de soutien adéquat en matière de santé mentale
- Gestion inadéquate de la douleur
- Responsabilités administratives
- Incidence de la pandémie sur le personnel de soutien
- Incapacité d'obtenir rapidement des produits biologiques particuliers pour les patients pédiatriques
- Problèmes d'accès liés aux transitions entre les soins pédiatriques et les soins pour adultes

En ce qui concerne les obstacles, un répondant a écrit : « Obstacle : Le temps – les patients peuvent désormais communiquer avec nous par courriel (de plusieurs façons), par téléphone et au bureau et semblent vouloir des réponses à leurs questions le jour même. J'ai beaucoup de mal à le faire, malgré de longues heures de travail. En l'absence relative de médecins de famille pour de nombreux patients, beaucoup des questions soulevées par les patients ne sont pas spécifiquement rhumatologiques, ce qui pose d'autres problèmes. Un autre obstacle : les DMI – il faut beaucoup plus de temps pour faire quoi que ce soit et de nombreuses tâches non requises des médecins ont été téléchargées. Technologie – un grand nombre de nos patients plus âgés, immigrés (l'anglais n'est pas une première langue) ou financièrement moins favorisés n'ont pas facilement accès aux plateformes vidéo ou ne sont pas à l'aise avec elles; si cela permet d'atteindre certaines communautés, c'est un obstacle pour d'autres. »

La deuxième question demandait aux membres s'ils prenaient part à des travaux d'amélioration de la qualité. Trente-sept pour cent ont répondu par l'affirmative. Les répondants ont participé au moyen d'organisations telles que la Canadian Early Arthritis Cohort (CATCH); en siégeant à des comités chargés de réduire le nombre de tests inutiles ou en participant à leur groupe local « Choisir avec soin » ou en siégeant à des comités qui allouent des fonds à des initiatives d'amélioration de la qualité (AQ) ou en participant à la recherche sur l'AQ. Certains participent au développement du DMI, à l'examen et à la vérification des dossiers, ou à la formation des infirmières. D'autres ont mentionné leur participation à la Children's Arthritis and Rheumatology Research Alliance (CARRA), au comité pour la qualité des soins de la dermatomyosite juvénile ou au réseau d'amélioration des soins et des résultats en rhumatologie pédiatrique (PR-COIN).

Grâce à une meilleure compréhension de la situation actuelle des soins de qualité, le sous-comité de la qualité des soins de la SCR peut travailler à la recherche de solutions et de moyens d'améliorer la qualité des soins. Pour tout commentaire concernant le sondage, veuillez communiquer avec Sarah Webster à l'adresse swebster@rheum.ca.