

RheumVision : Exploiter la télémédecine pour améliorer l'accès aux soins dans les régions rurales de la Colombie-Britannique

Par Brent Ohata, M.D., CM, FRCPC

La pandémie actuelle de COVID-19 a entraîné une adoption généralisée de la télémédecine, ce qui était inconcevable avant la pandémie. Même lorsque la pandémie de COVID-19 sera chose du passé, l'acceptation et l'utilisation de la télémédecine persisteront vraisemblablement.

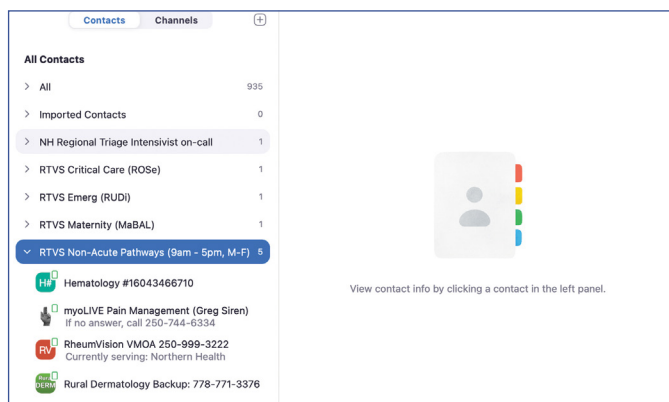
En Colombie-Britannique, nous essayons de tirer parti de ce nouvel engouement pour la télémédecine pour mettre en place une ligne d'assistance vidéo axée sur la rhumatologie destinée aux médecins des régions rurales, appelée *RheumVision*. Le médecin n'a qu'à cliquer sur le lien d'une application pour démarrer un forum de discussion vidéo entre lui, le patient et le rhumatologue de garde. Les données visuelles de la rencontre représentent une amélioration par rapport à la ligne d'assistance téléphonique qui existe actuellement dans la province. En outre, le rhumatologue de *RheumVision* a la possibilité de fournir des soins longitudinaux au patient jusqu'à ce que le rhumatologue local le plus proche puisse prendre la relève.

Cette initiative fait partie d'une série d'applications des plus intéressantes désormais offertes aux médecins des régions rurales de la Colombie-Britannique. Des lignes d'assistance vidéo similaires fournissent également des conseils sur les soins intensifs, la pédiatrie, la médecine d'urgence, la dermatologie, la maternité, l'hématologie, la thrombose et la prise en charge de la douleur, et ce, sur demande et en temps réel. D'autres domaines de surspécialités seront ajoutés éventuellement. Au-delà de l'éducation surspécialisée qu'elle procure, la technologie vidéo facilite également le soutien interventionnel. Des intensivistes ont aidé virtuellement des collègues à procéder à une sédation consciente et à la cardioversion de patients instables. Les rhumatologues de *RheumVision* ont guidé des médecins qui réalisaient leurs premières aspirations articulaires et injections intra-articulaires.

Comme dans de nombreuses régions du Canada, les habitants des zones rurales de la Colombie-Britannique éprouvent souvent des difficultés pour accéder à des surspécialistes médicaux, notamment des rhumatologues. La plupart des rhumatologues de la Colombie-Britannique n'exercent que dans un nombre très restreint de centres urbains et ne se rendent que sporadiquement dans des communautés plus petites et plus éloignées dans le cadre de cliniques itinérantes. Les routes dangereuses, les employeurs intransigeants, les moyens financiers limités et



En ligne avec un médecin de famille et un patient vivant sur une réserve éloignée, située à 14 heures de Vancouver. La patiente souffrait d'une poussée de polyarthrite rhumatoïde et nous avons pu lui prodiguer des soins sans qu'elle ait à quitter sa communauté.



Un aperçu de l'application désormais disponible pour tous les médecins de famille des régions rurales de la Colombie-Britannique.

les difficultés personnelles sont autant de facteurs qui font que les patients des zones rurales manquent leurs rendez-vous en personne. L'amélioration des résultats chez ces patients nécessite un changement dans notre mode de prestation des soins de santé. Bien que l'augmentation des effectifs en rhumatologie dans les zones mal desservies soit depuis longtemps la solution envisagée à ce problème, il y a eu peu de progrès à cet égard.

Des modèles de soins novateurs comme *RheumVision* pourraient réduire les obstacles aux soins que rencontrent de nombreux patients ruraux. Au lieu de devoir faire des heures de route pour voir leur spécialiste, les patients peuvent accéder à leur rhumatologue à leur clinique locale. Les patients sont également vus lorsque leur emploi du temps le permet, et non pas lorsque le rhumatologue est disponible.

L'histoire nous apprend qu'après la peste de 1347, vint la Renaissance. Sans les changements qui ont accompagné l'épidémie de COVID-19, un programme tel que *RheumVision* n'aurait jamais pu être mis en œuvre. Il y a un an, les patients et les prestataires de soins de santé étaient plus réfractaires à la télésanté. L'humanité tout entière a souffert des conséquences de la COVID-19. Toutefois, cette maladie a également accéléré de nombreux changements nécessaires dans la société. Nous espérons que *RheumVision* n'est que la première de nombreuses initiatives bénéfiques à venir.

Brent Ohata, M.D., CM, FRCPC
Professeur adjoint de clinique,
Division de rhumatologie, Université de la Colombie-Britannique
Burnaby (Colombie-Britannique)